

MANUAL DEL MIEMBRO – FOOTHILLS AREA YMCA

Este manual proporciona políticas y procedimientos esenciales para los miembros de la FOOTHILLS AREA YMCA. Por favor, revíselo detenidamente para garantizar una experiencia segura y placentera para todos.



Nuestra Misión, Visión y Valores

Misión: Desarrollar el máximo potencial de cada persona mediante programas que fortalezcan la salud mental, física y espiritual de todos.

Visión: Una comunidad más sana y comprometida, y una YMCA sostenible.

Valores fundamentales: Honestidad, Solidaridad, Respeto y Responsabilidad.

Horario de atención

Instalación:

Lunes a jueves: 5:30 a. m. a 9:00 p. m. | Viernes: 5:30 am-8:30 pm

Sáb: 7:00 a. m. a 5:00 p. m. | Dom: 1:00 p. m. a 5:00 p. m.

- La piscina cierra 30 minutos antes que las instalaciones.
- Consulte nuestro sitio web en faymca.org para conocer los cierres por vacaciones.
- Consulte el sitio web y las redes sociales para obtener actualizaciones sobre el mal tiempo.

Childwatch:

Lunes a jueves: 8:00 a 12:00 | 16:30 a 20:00

Viernes: 8:00 a 12:00 | 16:30 a 18:30 (cierra a las 17:30 durante la Noche de Padres)

Sábado: 8:00 a 12:00 | Domingo: Cerrado

- Childwatch está cerrado los días festivos principales, así como las mañanas de días festivos en las que la instalación cierra al mediodía.
- No se realizará el check-in dentro de los 15 minutos previos al cierre.

Código de conducta de los miembros

La FOOTHILLS AREA YMCA se compromete a brindar un entorno seguro, acogedor y inclusivo para todos. Esperamos que todos los miembros, invitados, voluntarios y personal actúen con responsabilidad y defiendan nuestros valores fundamentales: solidaridad, honestidad, respeto y responsabilidad.

Para garantizar una experiencia positiva, se prohíben las siguientes conductas, que podrían resultar en la denegación o revocación de la membresía. Esta lista no es exhaustiva:

- Uso de lenguaje grosero, comportamiento abusivo o inapropiado
- Posesión o uso de drogas, alcohol, armas o tabaco (incluidos los cigarrillos electrónicos)
- Robo, vandalismo o destrucción de propiedad
- Conducta o actividad sexual de cualquier tipo
- Merodeando la propiedad de la YMCA
- Incumplimiento de las instrucciones del personal o de las políticas de la YMCA
- Ciertas condenas por delitos graves
- Violaciones del código de vestimenta

Código de vestimenta: La vestimenta debe ser apropiada para un centro mixto y familiar. No se permite ropa con lenguaje obsceno ni referencias a sustancias ilegales. Las camisetas deben usarse sobre sujetadores deportivos y el

abdomen debe estar cubierto. No se permiten sandalias ni chanclas en el gimnasio. El traje de baño debe ser modesto y sin roturas. Se podría pedir a los miembros que se cubran o se retiren si visten de forma inapropiada.

Para su seguridad, verificamos a todas las personas con el registro nacional de delincuentes sexuales. Nos reservamos el derecho de denegar el acceso a cualquier persona acusada o condenada por delitos de abuso sexual.

La dirección de la YMCA revisará todas las infracciones de conducta denunciadas. La membresía podrá ser suspendida o cancelada a discreción del director ejecutivo.

Políticas de membresía

Para ayudar a garantizar una experiencia segura y agradable para todos, los miembros e invitados deben seguir estas pautas:

Instalaciones generales:

- La comida sólo está permitida en el vestíbulo, la Zona y la sala de conferencias (reservada para el personal).
- Acceso de los jóvenes al gimnasio:
 - Niños de 10 a 12 años: pueden usar el gimnasio con un padre o tutor.
 - De 10 a 11 años: se permite el uso de equipos cardiovasculares después de completar una sesión de cardio para niños; se puede asistir a clases grupales sin pesas con un padre; se debe medir al menos 52" para las clases de ciclismo.
 - De 12 a 14 años: Pueden usar máquinas con selector. Se recomiendan las sesiones de entrenamiento TeenQuest. No se permiten pesas libres a menos que los jóvenes de 13 a 14 años completen 8 sesiones de pesas libres dirigidas por un entrenador y reciban la aprobación.
 - Mayores de 15 años: acceso completo a todos los equipos de fitness y clases.
- Los jóvenes menores de 13 años deben estar supervisados por un adulto mientras se encuentren en las instalaciones.
- se permiten mascotas en ningún programa o instalación de YMCA, incluidos los campos deportivos y vehículos.
- inmediatamente al personal sobre equipos dañados o problemas de seguridad.
- Abandone las instalaciones antes del horario de cierre.
- Cubra cualquier herida abierta mientras se encuentre en las instalaciones.
- No se permiten patines, zapatillas con ruedas ni calzado abierto en el edificio ni en las áreas de fitness.
- No asista si ha tenido fiebre o enfermedad en las últimas 24 horas.

Ejercicio en grupo:

- No ingrese a la sala de ejercicios grupales más de 5 minutos antes de que comience su clase.
- Espere hasta que la clase anterior haya terminado y los participantes hayan salido antes de entrar.
- Regístrese con antelación antes de asistir a cualquier clase.
- Todas las reglas del Código de Conducta de los Miembros se aplican durante las clases grupales.

Uso de vestuarios y baños:

La YMCA ofrece vestuarios, baños y áreas de cambio privadas para todos los miembros.

- Utilice los puestos privados para cambiarse en el vestuario.
- Los vestuarios son solo para uso diario y deben vaciarse después de cada visita.
- Traiga su propio candado. La YMCA no se responsabiliza por objetos perdidos o robados.
- Deje objetos de valor en su vehículo.
- No se permiten teléfonos móviles ni cámaras en los vestuarios.
- Sea respetuoso con el espacio personal de los demás.

- Los casilleros se vacían todas las noches y cualquier artículo que quede será retirado.
- Hay tres baños privados con duchas disponibles en el vestíbulo para aquellos que necesitan total privacidad o asistencia.
- Los vestuarios y baños grupales deben usarse de acuerdo con el sexo asignado al nacer, a menos que haya realizado la transición completa.
- Los niños de 10 años o más pueden usar el vestuario apropiado para su género sin supervisión.
- Los niños de 5 años o más deben utilizar el vestuario apropiado para su género.
- Los niños de 5 a 9 años deben estar supervisados directamente por un padre o tutor en el vestuario.
- Se recomienda encarecidamente a los padres con niños de 12 años o menos que utilicen los baños familiares en el vestíbulo.

Política de armas y electrónica:

- No se permiten armas, ni siquiera las ocultas ni las abiertas, en ninguna instalación o propiedad de la YMCA; solo se hacen excepciones para agentes del orden público certificados con las credenciales adecuadas, y el incumplimiento de esta política puede resultar en la pérdida de la membresía o de los privilegios del programa.
- No se pueden utilizar dispositivos electrónicos como teléfonos, tabletas y lectores electrónicos en los vestuarios, baños, áreas de programas o la terraza de la piscina.
- Sea respetuoso al utilizar los teléfonos; atienda llamadas en el vestíbulo o en los pasillos y utilice auriculares para escuchar música a bajo volumen.
- No se permiten fotografías ni grabaciones de vídeo sin la aprobación del director del programa o del director ejecutivo.
- Los nadadores podrán utilizar dispositivos de música a prueba de agua con auriculares a un volumen bajo.

Detalles de membresía

Para obtener información sobre los tipos de membresía, precios, beneficios, invitados y políticas del programa a nivel nacional, consulte las Guías de membresía disponibles en la recepción o en línea en faymca.org/membership.

Tarjeta de acceso:

Los miembros mayores de 13 años recibirán una tarjeta de membresía personal para acceder a las instalaciones. Las tarjetas son intransferibles y solo pueden ser utilizadas por el miembro asignado. Es posible que se requiera una identificación con foto para verificar la identidad y la elegibilidad de la membresía.

Contiene:

En Foothills Area YMCA, entendemos que las circunstancias de la vida pueden requerir una pausa temporal en su Membresía. Para acomodar a nuestros miembros, ofrecemos una opción de retención de membresía bajo las siguientes condiciones.

pautas:

- Los miembros pueden suspender su membresía por hasta 2 meses, una vez por año calendario.
- Las retenciones deben solicitarse con antelación y no se aplicarán retroactivamente.
- Las cuotas de membresía se suspenderán durante el período de suspensión y el acceso a las instalaciones y programas de la YMCA se suspenderá.
- ser suspendido temporalmente
- La membresía se reactivará automáticamente al final del período de retención a menos que se apruebe una extensión.
- Circunstancias atenuantes: Entendemos que situaciones inesperadas, como problemas médicos, despliegue militar, etc., pueden requerir un período de suspensión más largo. En tales casos, los miembros pueden solicitar una extensión presentando la documentación correspondiente. Las solicitudes de extensión se

evaluarán caso por caso. Para solicitar una extensión de la suspensión, envíe un correo electrónico a Sarah Tate a state@faymca.org.

Opciones de pago:

Las cuotas de membresía se pagan mediante Transferencia Electrónica de Fondos (EFT) desde una tarjeta de crédito o débito principal o una cuenta corriente. Los giros se realizan el 1.º o el 15.º de cada mes (a elección del miembro). Se debe tener un método de pago válido registrado. No se aceptan pagos mensuales en efectivo ni con cheque.

Pagos en efectivo/cheque:

- Los miembros que elijan pagar con efectivo o cheque deberán pagar con al menos 3 meses de anticipación.
- Las membresías también pueden pagarse trimestralmente, semestralmente o anualmente.
- No se ofrecen descuentos por pagar varios meses a la vez.
- No se emitirán reembolsos por pagos por adelantado, independientemente de la fecha de cancelación.

Cambios y cancelaciones:

- Se requiere un aviso por escrito de 30 días para detener o cambiar un borrador.
- Si no se da aviso, se cobrará un mes adicional antes de la terminación.
- Todas las cuotas de membresía no son reembolsables, a menos que se deban a una reubicación militar o por razones médicas (se requiere documentación).

Pagos atrasados:

- Si no se realizan dos pagos mensuales consecutivos, se cancelará la membresía.
- Se cargará a la cuenta una comisión por cancelación equivalente a la cuota de un mes.
- Para volver a unirse, se debe pagar la tarifa de cancelación, la tarifa de inscripción y las cuotas prorrateadas.

Asistencia financiera:

Hay asistencia financiera disponible para quienes califiquen. Para más información y solicitarla, visite faymca.org/financial-assistance.

Programación Y

La FOOTHILLS AREA YMCA ofrece una amplia gama de programas y servicios diseñados para apoyar a personas y familias en cada etapa de la vida. Nuestros departamentos incluyen Deportes Acuáticos, Cuidado Infantil, Salud Comunitaria, Deportes, Acondicionamiento Físico y Ejercicio en Grupo, cada uno brindando oportunidades únicas para el crecimiento, la conexión y una vida saludable. Para obtener información detallada sobre cada departamento, incluyendo la oferta de programas y las directrices específicas, visite nuestro sitio web faymca.org o visite la recepción.

¡Esperamos poder servirle!

FOOTHILLS AREA YMCA